

SK

alpenverein
österreich



Alpenverein Weltweit Service

Platné do 31. decembra 2027





Alpenverein Weltweit Service poskytuje poistnú ochranu pre všetkých členov zväzu Alpenverein **pri úrazoch pri aktivitách vo voľnom čase v oblasti záchranných prác.** Poistné krytie v zahraničí pre plnenie pri repatriácii a liečebných výkonoch platí **pri úrazoch pri aktivitách vo voľnom čase, pri výkone povolania a pri chorobe.** Poistenie Alpenverein Weltweit Service platí **na celom svete,** s výnimkou poistenia zodpovednosti za škodu a poistenia trestnoprávnej ochrany, ktoré je obmedzené **na Európu.** Poisťovateľom pre Alpenverein Weltweit Service je poisťovňa Generali Versicherung AG.

Poistenie Alpenverein Weltweit Service je zahrnuté v členskom poplatku a ponúka tieto plnenia:

- Náklady na záchranu z neprístupného terénu v tuzemsku a v zahraničí (str. 4) vrátane nákladov na prepravu a prevoz v tuzemsku (s. 4)
- Náklady na repatriáciu a lekárske ošetrovanie v zahraničí (str. 7)
- Poistenie zodpovednosti za škodu v Európe (str. 12)
- Trestnoprávna ochrana v Európe (str. 12)
- Právna ochrana v prípade náhrady škody v Európe (str. 12)

Rozsah poistného krytia

1. Náklady na záchranné akcie z neprístupného terénu v tuzemsku a zahraničí do 25.000 EUR na osobu a poistnú udalosť

Celoročne, celosvetovo, vo voľnom čase;

Náklady na záchranné akcie sú také náklady miestnych záchranných organizácií (pri udalostiach v blízkosti hraníc aj náklady záchranných organizácií susednej krajiny), ktoré sú potrebné, ak poistenec utrpel nehodu/úraz alebo sa dostal do núdzovej situácie na horách alebo vo vode a musel byť, či už zranený, alebo nie, zachraňovaný z neprístupného terénu (to isté platí analogicky aj pre prípad úmrtia).

Náklady na záchranné akcie sú dokázateľné náklady na pátranie po poistencovi a na jeho prepravu z neprístupného terénu

a) po najbližšiu zjazdú cestu alebo

b) do nemocnice, ktorá sa nachádza najbližšie k miestu nehody.

1.1 Náklady na prepravu a prevoz v tuzemsku

Po vykonanej záchrannej akcii krytej poistením sú bez obmedzenia sumy hradené náklady na prepravu zranených/chorých osôb, ako aj náklady na prevoz zosnulých v krajine trvalého bydliska poistenca.

Náklady na prepravu sú náklady na dopravu z jednej nemocnice do druhej, ktorá sa nachádza najbližšie k miestu trvalého bydliska*), alebo do samotného miesta trvalého bydliska. Náklady na prevoz sú náklady na prepravu zosnulej osoby do miesta jeho posledného trvalého bydliska.

Prepravu musí zorganizovať zmluvná organizácia uvedená na členskom preukaze Alpenverein, v opačnom prípade bude uhradená suma maximálne 750 EUR:

Europ Assistance, T +43/1/253 3798,

F +43/1/313 89 1304, M aws@alpenverein.at

Výnimky pre oblasť nákladov na záchranné akcie

Poistenie sa **nevzťahuje** na:

- nehody/ochorenia, ktoré vzniknú pri výkone povolania alebo pri inej zárobkovej činnosti, ako aj úrazy členov záchranných organizácií, ktoré vzniknú pri organizovaných záchranných zásahoch a cvičeniach v poverení záchrannej organizácie. Poistené sú však nehody, ktoré vzniknú pri zárobkovej činnosti členov Rakúskeho zväzu horských vodcov ako certifikovaných horských a lyžiarskych vodcov, ako aj úradne schválených a certifikovaných turistických sprievodcov;
- nehody pri používaní motorových vozidiel: poistené sú autonehody, ktoré vzniknú pri priamej a nepriamej jazde na zhromaždenia a podujatia zväzu Alpenverein a pri návrate z nich, ako aj pri jazde pri výkone činnosti podľa stanov na ceste tam a späť (aj súkromnej) (turistika, túry na snežniciach, horolezectvo, lezenie, lezenie po zaistených cestách, lyžovanie, skialpinizmus, beh na lyžiach, snowboarding, veslovanie na divokej vode, kaňoning a cykloturistika na horských a trekkingových bicykloch, ako aj používanie lanoviek a vlekov);
- nehody pri účasti na národných, spolkových alebo medzinárodných súťažiach v oblasti severského alebo alpského lyžovania, snowboardingu a freestyleingu, jazdy na boboch alebo sánkovania vrátane tréningov;
- nehody poistených osôb v rámci výkonu ich činnosti ako pilota (aj pilota športového lietadla), pokiaľ je na to podľa rakúskeho práva potrebné povolenie, ako aj ako člena posádky lietadla a pri používaní kozmických lodí alebo ako cestujúceho v drone;
- potápanie s mimoriadnym rizikom (ponory od 40 m, potápanie pod ľadom, potápačské expedície);
- súťaže na horských bicykloch (zjazd, fourcross, dirt jump), vrátane oficiálnych tréningových a kvalifikačných jász;
- pokusy o rekord v oblastiach – rýchlosť, potápanie a letectvo;
- nehody/ochorenia pri cestách s plánovaným výstupom na vrcholy s výškou nad 6 000 m, ako aj pri expedíciách do Arktídy (destinácie za Severným polárnym kruhom), Antarktídy (destinácie za Južným polárnym kruhom) a Grónska;

→ účasť na expedíciách – za expedíciu sa považuje cesta trvajúca niekoľko dní až týždňov s čiastočne prieskumným alebo vedeckým charakterom, v málo navštevovaných oblastiach bez pevnej infraštruktúry. (napr. chaty)

Vysvetlenie:

Poistené sú však, s prihliadnutím na vyššie uvedené výnimky, všetky športové aktivity a cesty v horách, ktorých cieľom je výstup na vrchol nižší než 6 000 m, ktorý neleží v spomínaných arktických, antarktických regiónoch alebo v Grónsku, aj keď sú tieto akcie prípadným organizátorom označované ako expedície. V každom prípade zostávajú vyňaté cesty s komerčným pozadím (profesijná činnosť) pre účastníkov. Cesty s plánovaným výstupom na hory s výškou vrcholu viac ako 6 000 m alebo cesty do Arktídy, Antarktídy alebo Grónska sa považujú za expedície.

Pre výstupy na vrcholy vyššie ako 6 000 m existuje samostatné poistenie. Informácie a podklady nájdete na :
www.alpenverein.at/versicherung

Pripoistené sú nehody pri vykonávaní horolezectva s mimoriadnym rizikom (lezenie od úrovne obtiažnosti 5 UIAA, voľné sólové výstupy (lezenie bez istenia), lezenie v ľade).

2. Náklady na transport zo zahraničia a lekárske ošetrovanie v zahraničí

Platí počas prvých ôsmich týždňov každej cesty do zahraničia, celosvetovo, pri nehodách vo voľnom čase, pri výkone povolania a pri chorobe

- repatriácia zo zahraničia bez ohraničenia sumy;
- v prípade nevyhnutného lekárskeho ošetrovania (vrát. medicínsky nevyhnutného prevozu do nemocnice) v zahraničí až do 10.000,- EUR.

- 2.1** Všetky náklady na zdravotne odôvodnenú prepravu chorej osoby zo zahraničia do nemocnice v krajine trvalého bydliska*) zranenej/chorej osoby alebo na miesto trvalého bydliska, k tomu náklady na sprevádzanie prepravovaného blízko osobou. Predpokladom repatriácie je okrem spôsobilosti prepravovaného na túto prepravu aj to, že:
- a) jeho zdravotný stav predstavuje ohrozenie života, alebo
 - b) z dôvodu zdravotnej starostlivosti poskytovanej na mieste sa nedá zaručiť ošetrovanie na takej úrovni, na akej by bolo poskytnuté v krajine jeho trvalého pobytu, alebo
 - c) sa dá predpokladať pobyt v nemocnici dlhší než 5 dní.
- Prepravu musí zorganizovať zmluvná organizácia uvedená na členskej karte Alpenverein, v opačnom prípade bude uhradená suma maximálne 750,- EUR:

Europ Assistance, T +43/1/253 3798,
F +43/1/313 89 1304, M aws@alpenverein.at

- 2.2** Náklady vzniknuté v zahraničí (nie v krajine trvalého bydliska) na neodkladné nutné lekárske ošetrovanie vrátane lekárom predpísaných liekov a na zdravotne podmienenú prepravu do najbližšej vhodnej nemocnice sú až do výšky poistnej sumy 10.000,- EUR, pričom z tejto sumy je na ambulantné lekárske ošetrovanie vrátane lekárom predpísaných liekov k dispozícii 2.000,- EUR. Pre ambulantné lekárske ošetrovanie vrátane lekárom predpísaných liekov platí spoluúčasť vo výške 70,- EUR na osobu a zahraničný pobyt. Táto suma bude pri poistnom plnení poisťovňou Generali Versicherung AG vždy odpočítaná, a to aj v prípade povinnosti plnenia ďalšieho povinného alebo

súkromného poistenia. Poistiteľ uhradí preukázané náklady na lekárske nevyhnutné nemocničné ošetrovanie

- v Rakúsku: v rámci všeobecnej triedy poplatkov vo verejných nemocniciach;
- mimo Rakúska: vo verejných nemocniciach.

Ak na základe naliehavosti nemocničného ošetrovania nie je možné vyhľadať verejnú nemocnicu alebo ak poistenec nedokáže ovplyvniť výber nemocnice, nahradí poistiteľ preukázané náklady na lekárske nevyhnutné ošetrovanie aj v neverejných nemocniciach. Táto povinnosť plnenia sa končí okamihom, v ktorom je zo zdravotného hľadiska únosné premiestnenie do verejnej nemocnice.

Náklady na lekárske nevyhnutné nemocničné ošetrovanie podľa bodu 2.2 sa hradia formou priameho zúčtovania až do výšky poistnej sumy len vtedy, ak je v nemocnici predložený európsky preukaz zdravotného poistenia/EPZP a ak bol výkon zrealizovaný prostredníctvom Europ Assistance.

V opačnom prípade bude uhradená suma v max. výške 750,- EUR.

Pokiaľ nemáte európsky preukaz zdravotného poistenia/EPZP, je potrebné neodkladne kontaktovať Europ Assistance, aby mohli byť uhradené náklady na hospitalizáciu v nemocnici.

**Europ Assistance, T +43/1/253 3798,
F +43/1/313 89 1304, M aws@alpenverein.at**

Informácie o európskom preukaze zdravotného poistenia (EPZP) nájdete na adrese:
<http://ec.europa.eu/social>

2.3 Všetky náklady na prevoz zosnulého na miesto jeho posledného trvalého bydliska. Prepravu musí zorganizovať zmluvná organizácia uvedená na členskom preukaze Alpenverein, v opačnom prípade bude uhradená suma maximálne 750,- EUR.

**Europ Assistance, T +43/1/253 3798,
F +43/1/313 89 1304, M aws@alpenverein.at**

Pre cesty do zahraničia, ktoré trvajú dlhšie ako osem týždňov, existuje samostatné poistenie.

**Informácie a podklady nájdete na:
www.alpenverein.at/versicherung**

**Výnimky pri repatriácii
a lekárskom ošetrovaní**

Poistenie sa **nevzťahuje** na:

- ošetrovania, ktoré sa začali už pred nástupom na cestu;
- ošetrovania chronických ochorení okrem prípadov, ak sú následkom akútnych príhod alebo záchvatov;
- ošetrovania, ktoré sú účelom pobytu v zahraničí;
- zubné ošetrovania okrem tých, ktoré slúžia na bezprostredné ošetrovanie bolesti;
- prerušenia tehotenstva a tehotenské vyšetrenia a pôrody s výnimkou predčasných pôrodov, ktoré sa udiali najmenej dva mesiace pred prirodzeným termínom pôrodu. To platí podobne aj pre predčasne narodené deti;
- ošetrovania následkom nadmerného požitia alkoholu alebo zneužitím návykových látok alebo liekov;
- kozmetické a kúpeľné služby a výkony pri rehabilitácii;
- preventívne očkovania;
- ošetrovania vzniknuté v súvislosti s ochoreniami a úrazmi pri vojenských operáciách akéhokoľvek druhu, aktívnou účasťou na nepokojoch alebo predtým spáchaných trestných činov;
- ošetrovania ochorení a následkov úrazov, ktoré vzniknú na verejne usporiadaných športových súťažiach a na tréningoch na tieto súťaže, ak je pri týchto súťažiach vyplácaná odmena;

- ošetrenia ochorení a následkov úrazu v dôsledku aktívnej účasti na súťažiach spolkových krajín, na celoštátnych alebo medzinárodných súťažiach v oblasti severského alebo alpského lyžovania, snowboardingu, ako aj freestylingu, freeridingu, jazdy na boboch, skiboboch, skeletonu alebo sánkovaná vrátane tréningov, ďalej ochorenia a následky úrazov v dôsledku aktívnej účasti za odmenu na verejných športových podujatiach vrátane tréningov (s výnimkou lezeckých súťaží ako člen Rakúskeho lezeckého zväzu – Österreichischer Kletterverband);
- ošetrenia ochorení a následkov úrazu pri účasti na motoristických súťažiach (aj kvalifikačné jazdy a rallye) vrátane súvisiacich tréningových jász;
- ošetrenia ochorení a úrazov pri používaní vzdušných dopravných prostriedkov (napríklad draky, paraglajding), lietadiel (súkromné motorové a bezmotorové lietadlá) a pri skákaní s padákom. Poistené je však používanie, ako pasažier, motorových lietadiel, ktoré majú povolenie na prepravu osôb (napr. dopravné lietadlá) – s výnimkou motorových vetroňov a ultraľahkých lietadiel. Za pasažiera v lietadle sa pokladá ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla ani prostredníctvom lietadla nevykonáva profesijnú činnosť;
- ošetrenia ochorení a následkov úrazov, ktoré vznikli v dôsledku škodlivého pôsobenia jadrovej energie;
- ošetrenia ochorení a následkov úrazov členov záchranných organizácií, ktoré vzniknú pri organizovaných záchrannárskych zásahoch a cvičeniach z poverenia záchrannárskej organizácie;
- potápanie s mimoriadnym rizikom (ponory od 40 m, potápanie pod ľadom, potápačské expedície);
- súťaže na horských bicykloch (zjazd, fourcross, dirt jump), vrátane oficiálnych tréningových a kvalifikačných jász;
- pokusy o rekord v oblastiach – rýchlosť, potápanie a letectvo;

- nehody/ochorenia pri cestách s plánovaným výstupom na vrcholy s výškou nad 6 000 m, ako aj pri expedíciách do Arktídy (destinácie za Severným polárnym kruhom), Antarktídy (destinácie za Južným polárnym kruhom) a Grónska.
- účasť na expedíciách – za expedíciu sa považuje cesta trvajúca niekoľko dní až týždňov s čiastočne prieskumným alebo vedeckým charakterom, v málo navštevovaných oblastiach bez pevnej infraštruktúry (napr. chaty).

Vysvetlenie:

Poistené sú však, s prihliadnutím na vyššie uvedené výnimky, všetky športové aktivity a cesty v horách, ktorých cieľom je výstup na vrchol nižší než 6 000 m, ktorý neleží v spomínaných arktických, antarktických regiónoch alebo v Grónsku, aj keď sú tieto akcie prípadným organizátorom označované ako expedície. Cesty s plánovaným výstupom na hory s výškou vrcholu viac ako 6 000 m alebo cesty do Arktídy, Antarktídy alebo Grónska sa považujú za expedície.

Pre výstupy na vrcholy vyššie ako 6 000 m existuje samostatné poistenie. Informácie a podklady nájdete na: www.alpenverein.at/versicherung

Pripoistené sú nehody pri prevádzaní horolezectva s mimoriadnym rizikom (lezenie od úrovne 5 obtiažnosti UIAA, voľné sólové výstupy (lezenie bez istenia), lezenie v ľade).

Upozornenie: Nehody motorových vozidiel sú všeobecne poistené v rámci plnení uvedených pod bodom 2, pokiaľ nevzniknú počas účasti na motoristických súťažiach (aj kvalifikačné jazdy a rallye) vrátane tréningov.

3. Poistenie zodpovednosti za škodu v Európe až do výšky 3.000.000,- EUR

Celoročne, v celej Európe

Krytá je povinnosť nahradiť škody spôsobené ujmom na zdraví a škody na majetku. Spoluúčasť pri škodách na majetku 200,- EUR.

4. Trestnoprávna ochrana v Európe až do výšky 35.000,- EUR

Celoročne, v celej Európe

Poistná ochrana vzniká pri súdnych trestných konaniach od obžaloby, pri trestných konaniach pred správnymi orgánmi od prvého úkonu stíhania.

5. Právna ochrana pri náhrade škody v Európe s nárokmi na náhradu škody po úrazoch s ujmom na zdraví až do max. výšky 500,- EUR na poistnú udalosť

Poistná ochrana sa vzťahuje na pokrytie nákladov na advokáta za poradenstvo pri presadzovaní nárokov na náhradu škody po udalostiach spojených s ujmom na zdraví. Poistná ochrana sa nevzťahuje na uplatňovanie samotnej škody vzniknutej z ujmy na zdraví a škôd na majetku.

Pojem **Európa** sa chápe geograficky a zahŕňa aj Island, Grónsko, Špicbergy, ostrovy v Stredozemnom mori, Kanárske ostrovy, Madeiru, Cyprus, Azorské ostrovy, ako aj ázijské oblasti Turecka a aktuálne a bývalé členské štáty SNŠ.

Poistné plnenie v bodoch 3 – 5 chráni všetkých tuzemských a zahraničných členov pri poistných prípadoch, ktoré vzniknú pri vykonávaní ich spoločnej činnosti.

Pod činnosťami spolku rozumieme:

- účasť na všetkých akciách vyhlásených sekciami Alpenverein;
- vykonávanie (aj súkromné, mimo podujatí sekcií) týchto druhov športu: **turistika, horolezectvo, lezenie, lezenie po zaistených cestách, lyžovanie, skialpinizmus, beh na lyžiach, snowboarding, veslovanie na divokej vode, kaňoning a cykloturistika na horských/trekingových bicykloch.** Pod túrami na horských/trekingových bicykloch sa rozumejú také túry, ktoré sa vykonávajú na cyklistických chodníkoch, lesných cestách, lesných chodníkoch, horských chodníkoch a iných nespevnených cestách, ako aj v označených cvičných alebo tréningových areáloch. Poistná ochrana sa tak nevzťahuje na jazdy mimo vyššie uvedených lesných ciest a chodníkov, ako napríklad na všeobecných verejných dopravných komunikáciách podľa poriadku cestnej premávky, na chodníkoch, príjazdových cestách a príjazdových chodníkoch atď.

Doba trvania poistenia

Poistná ochrana je zabezpečená, pokiaľ bol pred škodovou udalosťou zaplatený členský poplatok.

Výnimku tvorí január každého roku: ak by došlo v priebehu tohto obdobia k poistnej udalosti a členský poplatok za príslušný kalendárny rok ešte nie je uhradený, **uskutoční sa plnenie len v tom prípade, ak bude členstvo ešte doplatené** a ak bolo zaplatené aj v predchádzajúcom roku.

Pri úhrade členského poplatku po 31. 1. sa platnosť poistenia začína o polnoci nasledujúceho dňa po zaplatení. Noví členovia, ktorí do spolku vstúpia od 1. 9. daného roka, sa považujú za poistených až do 1. 1. nasledujúceho roku, aj keď sa za toto obdobie nepočíta žiadny členský príspevok.

Čo robiť v prípade poistnej udalosti?

Pozor!: Pred repatriáciou, prevozom, pobytom v nemocnici v zahraničí a prevozom v tuzemsku (nie pri záchranných akciách) bezodkladne kontaktujte 24-hodinovú službu (v opačnom prípade bude uhradených max. 750 EUR):

**Europ Assistance, T +43/1/253 3798,
F +43/1/313 89 1304, M aws@alpenverein.at**

Pri záchranných akciách, repatriácii, prevoze a lekárskom ošetrovaní pošlite hlásenie o škode (Schadenmeldung) na:

KNOX Versicherungsmanagement GmbH,
Resselstraße 33, 6020 Innsbruck,
**T +43/512/238300-30, F +43/512/238300-15,
M AV-service@knox.co.at**

Pri udalostiach týkajúcich sa zákonnej zodpovednosti a právnej ochrany sa obráťte na:

KNOX Versicherungsmanagement GmbH,
Resselstraße 33, 6020 Innsbruck
**T +43/512/238300-30, F +43/512/238300-15,
M AV-service@knox.co.at**

Formuláre na uplatnenie škody nájdete online na:
www.alpenverein.at/versicherung

Kto je poistený?

Poistený je každý člen zväzu Alpenverein, ktorý zaplatil členský príspevok na bežné poistné obdobie. Plne poistení sú aj členovia neplatiaci príspevok, ako deti a mládežníci bez príjmu max. do 27 rokov, ktorých obaja rodičia (v prípade samoživiteľa jeden rodič) sú členovia, za predpokladu, že sú nahlásení v klube, a majú teda platný členský preukaz. Členovia zväzu Alpenverein, ktorí majú svoje trvalé bydlisko v zahraničí alebo majú zahraničné štátne občianstvo, sú takisto plne poistení. Pojem „zahraničie“ uvedený v poistných podmienkach sa vzťahuje v tomto prípade na príslušné trvalé bydlisko.

Základy zmluvy

tvoria rámcové zmluvy dohodnuté medzi Alpenverein a poisťovňami a takisto všeobecné podmienky patriace k príslušnej zmluve.

Poistné krytie podľa tejto zmluvy je len vedľajším poistením k iným poisteniam. Ostatné povinnosti plnenia majú prednosť, ak rovnaké riziká kryje ešte iný poisťovateľ.

Nárok nevzniká, ak boli plnenia pre poistenú osobu poskytnuté zadarmo, resp. mali byť poskytnuté zadarmo.

Zmluvné dokumenty si môžete stiahnuť tu:
www.alpenverein.at/versicherung

Trvalé bydlisko

Za trvalé bydlisko človeka sa v zásade pokladá také ubytovanie, kde sa usadil s úmyslom mať ho ako stredisko svojich životných záujmov. Ak sa takýto vecný predpoklad pri posúdení pracovných, ekonomických a spoločenských vzťahov určitého človeka týka viacerých bydlísk, označí za trvalé bydlisko to, ku ktorému má najbližší vzťah.



alpenverein österreich



Österreichischer Alpenverein

Olympiastraße 37

6020 Innsbruck

T +43/512/59547

office@alpenverein.at

www.alpenverein.at

Táto zmluva predstavuje rakúsku zmluvu, na ktorú sa v každom prípade vzťahuje rakúske právo okrem rakúskych medzinárodných referenčných noriem.

Österreichischer Alpenverein, ÖAV, ani KNOX Versicherungsmanagement GmbH neručia za správnosť a obsah inej ako nemeckej verzie informácií uvedených na webovej stránke alebo v informačnom prospekte. V prípade výkladu je pre Österreichischer Alpenverein záväzná len originálna, nemecká verzia. Österreichischer Alpenverein ponúka preklady len ako službu pre svojich členov, nie sú však právne záväzné.

Na všetky zmluvy uzavreté s Österreichischer Alpenverein sa vzťahuje rakúske právo bez medzinárodných rakúskych referenčných noriem.

Úradné hodiny:

Pondelok až štvrtok od 9.00 do 12.30 a od 13.30 do 16.30 hod.

Piatok od 9.00 do 12.30 hod.

Vydavateľ a vlastník:

Österreichischer Alpenverein, Olympiastraße 37, 6020 Innsbruck,

číslo ZVR: 989190235

Grafický dizajn: himmel. Studio für Design und Kommunikation

Fotografie: Alpenverein/Freudenthaler, **Tlač:** Alpina Druck GmbH

Chyby a zmeny vyhradené!